

URSA Polska Sp. z o.o. · Biuro Handlowe · ul. 1 Sierpnia 6 · 02-134 Warszawa

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAW URSA POLSKA SP. Z O.O. DLA ODBIORCÓW NA TERYTORIUM POLSKI.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw URSA Polska Sp. z o.o. stanowią integralną część umów dystrybucyjnych zawieranych przez URSA Polska Sp. z o.o.

### § 2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- 2.1 URSA Polska Sp. z o.o. sprzedaje swoje produkty, których asortyment oferowany jest w aktualnych „Cennikach URSA Polska Sp. z o.o.”, tylko Klientom związanym stałą, handlową umową dystrybucyjną w oparciu o potwierdzone zamówienie.
- 2.2 Dział Obsługi Klienta pracuje w każdy dzień roboczy w godzinach: od 700 do 1800 (w piątki od 700 do 1600). Zamówienia drogą mailową i faksem przyjmujemy przez 24 godziny/dobę.
- 2.3 Jednostką sprzedażową dla wszystkich produktów oferowanych przez URSA Polska Sp. z o.o. jest paleta
- 2.4 Minimalna ilość zamówienia dla poszczególnych produktów (jeden typ wyrobu w jednym wymiarze i grubości), w zależności od kategorii dostaw (kategorie dostępne w „Cenniku URSA Polska Sp. z o.o.”) wynosi:
  - a. Kategoria **A** – 1 paleta (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1. f)
  - b. Kategoria **B** – 4 palety (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1. f)
  - c. Kategoria **C** – 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1. f)
  - d. Kategoria **D** (niestandardowe, pozacennikowe) – ustalane indywidualnie, jednak nie mniej niż 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1. f)
- 2.5 Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:
  - a. Nazwa i adres zamawiającego
  - b. Nazwa i adres płatnika.
  - c. Asortyment i wymiary zamawianych produktów
  - d. Ilość i jednostka miary
  - e. Oczekiwany termin i miejsce Dostawy (dokładny adres i kod pocztowy)
  - f. Warunki dostawy (franco lub odbiór własny)

Każde zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią firmową zamawiającego oraz czytelnym podpisem osoby upoważnionej do składania zamówienia.

Jeżeli adres dostawy jest inny niż adres zamawiającego należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru towaru.

- 2.6 URSA Polska Sp. z o.o. potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji nie później niż w 2 dni robocze od daty otrzymania zamówienia (dotyczy zamówień otrzymanych do godz. 12.00; zamówienia otrzymane po godz. 12.00 będą traktowane jak zamówienia otrzymane w dniu następnym). Potwierdzenie zamówienia zostanie przesłane w formie pisemnej ustalonej z Klientem (faks, poczta elektroniczna). W okresie wzmożonego popytu oraz wystąpienia siły wyższej (§4, pkt 4.5), termin potwierdzenia przyjęcia zamówienia może zostać wydłużony, a w skrajnych przypadkach URSA Polska Sp. z o.o. może wstrzymać przyjmowanie zamówień.

- 2.7 Przez datę przyjęcia zamówienia do realizacji rozumie się datę wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
  - 2.8 Jeżeli realizacja zamówienia w oczekiwanym przez zamawiającego terminie nie jest możliwa, Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. w potwierdzeniu zamówienia proponuje najbliższy możliwy termin dostawy. Jeżeli w ciągu 1 doby roboczej zamawiający nie wyrazi sprzeciwu, termin jest dla stron wiążący.
  - 2.9 Za błędy w zamówieniach URSA Polska Sp. z o.o. nie odpowiada. Wszystkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu ponosi Zamawiający.
  - 2.10 Wszelkie zmiany w zamówieniach lub ich anulowanie muszą być dokonane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia z podaniem numeru potwierdzenia zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą. Zmian lub anulowania zamówień można dokonywać w zależności od grupy (kategorii dostaw), do której należą zamawiane produkty (kategoria dostaw dla poszczególnych produktów jest podana w „Cenniku URSA Polska Sp. z o.o.”):
    - a. Kategoria **A** – 3 dni robocze przed potwierdzoną datą dostawy
    - b. Kategoria **B** – 5 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
    - c. Kategoria **C** – 10 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
    - d. Kategoria **D** (niestandardowe, pozacennikowe) – ustalane indywidualnie
- Zmiany w potwierdzonych zamówieniach mogą spowodować przesunięcie terminu dostawy. W takim przypadku Dział Obsługi Klienta proponuje najbliższy możliwy termin dostawy.
- 2.11 W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub przekroczenia limitu kredytowego klienta, URSA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień oraz zawieszenia realizacji, a w skrajnych wypadkach anulowania potwierdzonych zamówień, do czasu wyjaśnienia sytuacji. Termin realizacji tych zamówień będzie ustalony indywidualnie.

### § 3. WARUNKI I RODZAJE DOSTAW

- 3.1 URSA Polska Sp. z o.o. oferuje organizację Dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na zamówieniu na następujących warunkach:
  - a. Dostawy samochodowe w ramach formuły „Franco – wskazane miejsce dostawy”
  - b. Dostawy z załadunkiem na środki transportu podstawię przez Zamawiającego w ramach formuły „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska Sp. z o.o.”
- 3.1.1 **Dostawy samochodowe „Franco – wskazane miejsce dostawy”**
  - a. URSA Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczenia towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu (pozostałe koszty, w szczególności koszty rozładunku oraz ewentualne koszty przestoju środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem pokrywa Zamawiający)
  - b. Wydanie towaru Zamawiającemu następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru



■ Euro Leader 2005  
■ Polski Herkules 2004  
■ Panteon Polskiej Ekologii



■ Solidna Firma 2004



■ Złoty Medal Targów 2004  
■ Medal Europejski 2004



■ Przedsiębiorstwo Fair Play  
2004, 2003



Budowlana Firma Roku 2003



■ Podłogi i Ściany –  
Dobry Wybór 2004



■ Nagroda Grupy PŚB 2003



■ Nagroda Sieci VOX 2004



■ Nagroda Medium 2004



■ Produkt Przyjazny Architekturze  
2004/2005, 2003/2004, 2002/2003



■ Izolacja Roku  
2005, 2004, 2003, 2002



■ Super Dom 2003/2004



■ Platynowa Kielnia 2004  
■ Złota Kielnia 2003



■ Wielka Nagroda Prezydenta  
Izby Budownictwa 2003



■ Lider Eksportu na Wschód  
2005, 2004, 2003

URSA Polska Sp. z o.o. · Biuro Handlowe · ul. 1 Sierpnia 6 · 02-134 Warszawa

- w miejscu Dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego zgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego. Odbiorca towaru zobowiązany jest również zaznaczyć datę i godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich wydania.
- c. Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 700 do 1600.. Czas podstawienia samochodu pod rozładunek, czas rozpoczęcia i zakończenia rozładunku muszą być potwierdzone na liście przewozowym przez przedstawiciela przewoźnika.
- d. W przypadku przekroczenia czasu rozładunku – URSA Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami przestoju pojazdu
- e. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody lub zażądać od zamawiającego pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru i inne szkody. W przypadku braku możliwości rozładunku w miejscu dostawy towar zostanie przewieziony na koszt klienta do wskazanego przez niego miejsca rozładunku.
- f. Ze względu na dostarczaną ilość towaru, dostawy dzielimy na:
- Całosamochodowe – 22 do 24 palet (85 do 110 m3 ładownych)
  - Częściowe – minimum 4 palety (jest to minimalna ilość towaru dostarczana w jedno miejsce rozładunku). Jeżeli wielkość zamówienia jest mniejsza, URSA Polska Sp. z o.o. może zorganizować dostawę na koszt Zamawiającego.
- g. Dostawy całosamochodowe mogą zostać rozładowane w dwóch miejscach, jeżeli odległość między nimi nie przekracza 100 km.
- 3.1.2 Dostawy samochodowe – „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska Sp. z o.o.”**
- a. URSA Polska Sp. z o.o. dostarcza towary na środki transportu Zamawiającego na terenie wskazanego magazynu zgodnie z warunkami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia. URSA Polska Sp. z o.o. pokrywa tylko koszty załadunku.
- b. W chwili zgłoszenia się po towar odbierający musi posiadać upoważnienie wystawione przez Zamawiającego, które winno zawierać imię i nazwisko kierowcy, nr dowodu tożsamości, nr rejestracyjny samochodu, nr potwierdzenia zamówienia i podpis Zamawiającego
- c. Wydanie towaru Zamawiającemu następuje na podstawie okazanego upoważnienia z chwilą zakończenia załadunku towaru na środek transportu i po potwierdzeniu zgodności przez upoważnionego kierowcę. Ryzyko utraty i uszkodzenia towarów przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich wydania.
- d. Podstawienie przez Zamawiającego pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju aż do momentu możliwości zorganizowania załadunku w innym terminie. Koszt postoju pokrywa Zamawiający.

- e. Wyroby odbierane środkami własnymi będą oczekiwały na odbiór przez 4 dni robocze od potwierdzonej daty i godziny załadunku. Po upływie powyższego terminu zamówienie uznaje się za anulowane. W wypadku, gdy URSA Polska Sp. z o.o. nie znajdzie nabywcy na nieodebrane towary w terminie 10 dni od daty anulowania zamówienia URSA Polska Sp. z o.o. po wcześniejszym poinformowaniu dostarczy nieodebrane towary Zamawiającemu, obciążając go kosztami transportu i kosztami magazynowania (licząc od uzgodnionej daty załadunku).

#### § 4. TERMINY DOSTAW

- 4.1 Termin realizacji zamówienia określony jest na potwierdzeniu zamówienia i uzależniony od kategorii dostaw, do której należą zamawiane produkty. Przewidywany termin realizacji liczony jest od daty potwierdzenia zamówienia i wynosi:
- a. Kategoria **A** – 2 dni robocze dla dostaw całosamochodowych i 5 dni roboczych dla dostaw częściowych (§3, pkt 3.1.1. f)
  - b. Kategoria **B** – 5 dni roboczych dla dostaw całosamochodowych i 10 dni roboczych dla dostaw częściowych
  - c. Kategorie **C** i **D** – terminy dostaw ustalane indywidualnie
- 4.2 W przypadku dostawy obejmującej produkty należące do różnych kategorii dostaw, obowiązuje termin realizacji zamówienia taki, jak dla produktu o najdłuższym przewidywanym terminie dostaw.
- 4.3 Termin realizacji w wypadku Dostaw na zasadach przedpłaty liczony jest od daty potwierdzenia wpływu środków na rachunek bankowy URSA Polska Sp. z o.o.
- 4.4 URSA Polska Sp. z o.o. w miarę możliwości realizuje Dostawy w krótszych terminach, zgodnie z kolejnością otrzymywanych zamówień.
- 4.5 URSA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany powyższych przewidywanych terminów dostaw oraz realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” URSA Polska Sp. z o.o. powiadomi Zamawiającego bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierdzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy jej termin. Jeżeli nowy termin dostawy przekroczy termin potwierdzony o więcej niż 72 godziny, Zamawiający ma prawo zrezygnować z dostawy zamówionego towaru, nie ponosząc z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli URSA Polska Sp. z o.o. nie może, wskutek wystąpienia „siły wyższej”, zrealizować potwierdzonego zamówienia, bezzwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego, nie później jak 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości. W takim przypadku URSA Polska Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, nie ponosząc żadnych dodatkowych kosztów.
- 4.6 W przypadku braku możliwości produkcyjnych URSA Polska Sp. z o.o. może wydłużyć przewidywane terminy realizacji zamówień oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień. URSA Polska Sp. z o.o. poinformuje o sytuacji braku możliwości produkcyjnych drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalane będą indywidualnie.

- ISO 9001, ISO 14001
- PN-N 18001, EUCEB



- Euro Leader 2005
- Polski Herkules 2004
- Panteon Polskiej Ekologii



- Solidna Firma 2004



- Złoty Medal Targów 2004
- Medal Europejski 2004



- Przedsiębiorstwo Fair Play 2004, 2003



- Budowlana Firma Roku 2003



- Podłogi i Ściany - Dobry Wybór 2004



- Nagroda Grupy PSB 2003



- Nagroda Sieci VOX 2004



- Nagroda Medium 2004



- Produkt Przyjazny Architekturze 2004/2005, 2003/2004, 2002/2003



- Izolacja Roku 2005, 2004, 2003, 2002



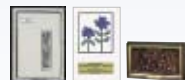
- Super Dom 2003/2004



- Platynowa Kielnia 2004
- Złota Kielnia 2003



- Wielka Nagroda Prezydenta Izby Budownictwa 2003



- Lider Eksportu na Wschód 2005, 2004, 2003

URSA Polska Sp. z o.o. · Biuro Handlowe · ul. 1 Sierpnia 6 · 02-134 Warszawa

## § 5 PROCEDURA REKLAMACJI

URSA Polska Sp. z o.o. oświadcza, że wszystkie produkty znajdujące się w ofercie firmy odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym w odpowiednich certyfikatach i aprobatkach technicznych stanowiących warunek dopuszczenia tych produktów do stosowania w budownictwie. URSA Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi.

### 5.1 Reklamacje Dostaw

5.1.1 Reklamacje Dostaw dotyczą wszelkich nieprawidłowości związanych z Dostawą towarów a w szczególności: terminu, niezgodności z potwierdzonym zamówieniem, różnic wynikających z dokumentu przewozowego i dostarczanych produktów (ich ilości i rodzaju), uszkodzeń w transporcie itp. lub błędnie wystawionej faktury.

5.1.2 Zamawiający zgodnie z § 3.1.1 b oraz § 3.1.2 c ma obowiązek potwierdzenia odbioru przesyłki oraz starannego sprawdzenia jej stanu niezwłocznie po jej otrzymaniu.

5.1.3 Wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokolarnie w dniu dostawy i przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru do Działu Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. wraz z dokumentami sprzedażowymi (dokument wz, ewentualnie faktura VAT). Protokół musi zawierać rozbieżności, potwierdzone podpisem kierowcy przewoźnika, pomiędzy faktycznie dostarczoną towarem a dokumentacją. Po upływie tego terminu URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzone lub zaginione produkty.

5.1.4 URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub uszkodzone produkty, jeżeli powyższy fakt nie zostanie zgłoszony w formie pisemnej w ciągu trzech dni od daty odbioru Dostawy.

5.1.5 URSA Polska Sp. z o.o. będzie rozpatrywać reklamacje dostaw w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

5.1.6 URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z uszkodzeń w trakcie rozładunku, ze złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania przez Zamawiającego oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na stan dostarczonego towaru.

### 5.2 Reklamacje jakościowe

5.2.1 Reklamacje jakościowe dotyczą wszelkich wątpliwości związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów.

5.2.2 Reklamację należy przesłać pisemnie do działu Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. i/lub powiadomić telefonicznie odpowiedzialnego w danym regionie Regionalnego Szefa Sprzedaży ds. Inwestycji.

5.2.3 Reklamacje jakościowe należy zgłosić natychmiast, ale nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości i nie później niż 3 miesiące po dostarczeniu towaru.

5.2.4 Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. niezwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych) potwierdzi przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia i przekaze ją odpowiedzialnemu za prowadzenie sprawy Regionalnemu Szefowi Sprzedaży ds. Inwestycji.

5.2.5 Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć kwestionowany produkt wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą informację o numerze serii, dacie produkcji – do czasu przybycia Regionalnego Szefa Sprzedaży ds. Inwestycji.

5.2.6 Regionalny Szef Sprzedaży ds. Inwestycji przybędzie w uzgodnionym z zamawiającym terminie, lecz nie później niż w piątym dniu roboczym licząc od dnia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.

5.2.7 Wynikiem oględzin jest sporządzenie protokołu oceny wizualnej kwestionowanego produktu oraz stopnia poprawności sposobu jego magazynowania, transportowania oraz montażu i zastosowania.

5.2.8 W celu szczegółowej oceny parametrów reklamowanych produktów i zasadności reklamacji Regionalny Szef Sprzedaży ds. Inwestycji może podjąć decyzję o przekazaniu próbki kwestionowanego produktu do badań laboratoryjnych.

5.2.9 Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. poinformuje Zamawiającego o trybie rozpatrzenia i sposobie rozwiązania reklamacji jakościowej.

5.2.10 URSA Polska Sp. z o.o. będzie rozpatrywać reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie, umożliwiającym dokonanie badań zakwestionowanego produktu.

5.2.11 W przypadku, gdy produkt budzi wątpliwości co do jakości, a mimo to inwestor lub wykonawca decyduje się na jego zainstalowanie, URSA Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.

5.2.12 URSA Polska Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za błędy Zamawiającego oraz za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Powyższe warunki mogą ulec zmianie. O jakichkolwiek zmianach URSA Polska Sp. z o.o. powiadomi pisemnie z 31-dniowym wyprzedzeniem.

6.2 Zamawiający niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z powyższymi warunkami i akceptuje ich treść.