



## **OGÓLNE WARUNKI DOSTAW URSA POLSKA SP. Z O.O. W ZAKRESIE SPRZEDAŻY MATERIAŁÓW, KOMPONENTÓW ORAZ AKCESORIÓW IZOLACYJNYCH NA TERYTORIUM POLSKI.**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane dalej „Warunkami Ogólnymi”) stosuje się do wszystkich umów oraz innych stosunków i porozumień handlowych zawieranych z dowolnym podmiotem prywatnym lub publicznym w zakresie sprzedaży oraz dostaw produktów URSA, w tym m. in. produktów izolacyjnych (zwanym dalej „Produktami”). Niniejsze Warunki Ogólne zastępują ze skutkiem natychmiastowym wszelkie warunki dostaw i sprzedaży stosowane dotychczas przez URSA Polska Sp. z o.o. (dalej jako URSA Polska)

**1.2** Ogólne warunki handlowe stosowane przez Dystrybutora nie mają zastosowania i nie stanowią części umów handlowych zawieranych pomiędzy URSA Polska a Dystrybutorem. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy URSA Polska zaakceptowała zamówienie lub realizację dostawy posiadając pełną wiedzę o treści ogólnych warunków handlowych stosowanych przez Dystrybutora i nie odrzuciła przedmiotowych warunków w sposób jednoznaczny.

**1.3** Dystrybutor oświadcza, że zapoznał się i rozumie treść niniejszych Warunków Ogólnych i wyraża zgodę na to, iż złożenie Zamówienia stanowi akceptację przez Dystrybutora niniejszych Warunków Ogólnych.

**1.4** Wszelkie postanowienia umowne a także ich zmiany i uzupełnienia, których treść odbiegać będzie od treści niniejszych Warunków Ogólnych, będą ważne i skuteczne wyłącznie jeżeli zostaną pisemnie potwierdzone przez URSA Polska.

**1.5** Oferty oraz ceny URSA Polska mają moc obowiązującą, o ile URSA Polska wyraźnie nie potwierdzi inaczej w formie pisemnej.

### **§ 2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ, CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

**2.1** URSA Polska sprzedaje swoje produkty, których asortyment oferowany jest w aktualnych „Cennikach URSA Polska” w oparciu o potwierdzone zamówienia. Przyjęcie przez URSA Polska zamówienia na Produkty złożonego przez Dystrybutora następuje wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych. Wszelkie dodatkowe lub odmienne zastrzeżenia Dystrybutora nie będą miały zastosowania i nie stanowią części Umowy Dostawy, chyba że URSA Polska w sposób wyraźny potwierdzi odmienne ustalenia na piśmie. Przyjęcie każdego zamówienia przez URSA Polska stanowi zawarcie osobnej i odrębnej Umowy Dostawy.

#### **2.2 WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**

**2.2.1** Dział Obsługi Klienta pracuje w każdy dzień roboczy w godzinach od 7:00 do 17:00 (w piątki od 7:00 do 16:00). Zamówienia drogą mailową i faksem przyjmujemy przez 24 godziny / dobę.

**2.2.2** Jednostką sprzedażową dla produktów URSA GLASSWOOL, URSA PUREONE, URSA XPS oraz URSA AIR oferowanych przez URSA Polska jest paleta.

**2.2.3** Minimalna ilość zamówienia dla poszczególnych produktów (jeden typ wyrobu w jednym wymiarze i grubości), w zależności od kategorii dostaw (kategorie dostępne w „Cenniku URSA Polska”) wynosi:

- a. **Kategoria A**  
– 1 paleta (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- b. **Kategoria B**  
– 4 palety (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- c. **Kategoria C**  
– 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- d. **Kategoria D**  
(niestandardowe, poza cennikowe) – ustalane indywidualnie, jednak nie mniej niż 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f)).



2.2.4 Zamówienie złożone w formie pisemnej lub drogą mailową powinno zawierać następujące informacje:

- a. Nazwa i adres Dystrybutora
- b. Nazwa i adres płatnika
- c. Asortyment i wymiary zamawianych produktów
- d. Ilość i jednostka miary
- e. Oczekiwany termin i miejsce Dostawy (dokładny adres i kod pocztowy)
- f. Warunki dostawy (franco lub odbiór własny).

Zamówienie złożone pisemnie powinno być opatrzone pieczętką firmową Dystrybutora oraz czytelnym podpisem osoby upoważnionej do składania zamówienia. Zamówienie składane drogą mailową powinno być wysłane przez osobę upoważnioną do tej czynności w umowie Dystrybucyjnej. Jeżeli adres dostawy jest inny niż adres Dystrybutora należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Dystrybutora do odbioru towaru.

2.2.5 URSA Polska Sp. z o.o. potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji nie później niż w 2 dni robocze od daty otrzymania zamówienia (dotyczy zamówień otrzymanych do godz. 12:00; zamówienia otrzymane po godz. 12:00 będą traktowane jak zamówienia otrzymane w dniu następnym). Potwierdzenie zamówienia zostanie przesłane w formie pisemnej ustalonej z Klientem (faks, poczta elektroniczna). W okresie wzmożonego popytu oraz wystąpienia siły wyższej (§4, pkt 4.5), termin potwierdzenia przyjęcia zamówienia może zostać wydłużony, a w skrajnych przypadkach URSA Polska może wstrzymać przyjmowanie zamówień.

2.2.6 Przez datę przyjęcia zamówienia do realizacji rozumie się datę wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

2.2.7 Jeżeli realizacja zamówienia w oczekiwanym przez Dystrybutora terminie nie jest możliwa, Dział Obsługi Klienta URSA Polska w potwierdzeniu zamówienia proponuje najbliższy możliwy termin dostawy. Jeżeli w ciągu 1 doby roboczej zamawiający nie wyrazi sprzeciwu, termin jest dla stron wiążący.

2.2.8 URSA Polska nie odpowiada za błędy w kierowanych do niej zamówieniach.

Wszystkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu ponosi Dystrybutor.

2.2.9 Wszelkie zmiany w zamówieniach lub ich anulowanie muszą być dokonane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia z podaniem numeru potwierdzenia zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą. Zmian lub anulowania zamówień można dokonywać w zależności od grupy (kategorii dostaw), do której należą zamawiane produkty (kategoria dostaw dla poszczególnych produktów jest podana w „Cenniku URSA Polska”):

- **Kategoria A**  
– 3 dni robocze przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria B**  
– 5 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria C**  
– 10 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria D**  
(niestandardowe, poza cennikowe) – ustalany indywidualnie.

Zmiany w potwierdzonych zamówieniach mogą spowodować przesunięcie terminu dostawy. W takim przypadku Dział Obsługi Klienta proponuje najbliższy możliwy termin dostawy.

**2.3** Produkty URSA Polska Sp. z o.o., sprzedawane są, zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, po cenach określonych w cenniku URSA Polska, obowiązującym w chwili wystawienia przez URSA Polska pisemnego potwierdzenia zamówienia. O ile strony nie postanowią inaczej, ceny określone w ww. cenniku są cenami netto i nie zawierają podatków i ceł. Oprócz podanych cen, Dystrybutor jest zobowiązany do zapłaty wszelkich podatków oraz ceł należnych z tytułu sprzedaży Produktów. Wszelkie płatności będą dokonywane w terminie określonym na właściwej fakturze. W stosunku do powyższych płatności Dystrybutor nie może dokonywać żadnych potrąceń (w tym także kwot przysługujących mu bonusów). Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania wpływu na rachunek bankowy URSA Polska. W celu uniknięcia niejasności strony potwierdzają, że Dystrybutor ponosi koszty transakcji płatniczych związanych z wyżej wymienionymi płatnościami.



**2.4** Wszelkie kwoty należne od Dystrybutora i niezapłacone w terminie zostaną powiększone o kwotę odsetek ustawowych. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub przekroczenia limitu kredytowego Dystrybutora, URSA Polska zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień oraz zawieszenia realizacji, a w skrajnych wypadkach anulowania potwierdzonych zamówień, do czasu udzielenia przez Dystrybutora zabezpieczenia zaakceptowanego przez URSA Polska lub do dokonania innych dodatkowych uzgodnień pomiędzy stronami. Termin realizacji tych zamówień będzie ustalony indywidualnie.

**2.5** O ile strony nie uzgodnią inaczej, w przypadkach, gdy nie jest wymagana zapłata zaliczki, URSA Polska dokona własnej oceny sytuacji finansowej Dystrybutora na potrzeby udzielenia Dystrybutorowi kredytu kupieckiego (handlowego). W tym celu URSA Polska może zażądać przedstawienia przez Dystrybutora określonych dokumentów finansowych. W dowolnym momencie po udzieleniu Dystrybutorowi kredytu kupieckiego (handlowego) URSA Polska będzie także uprawniona – według własnego uznania – do dokonania zmiany warunków kredytowania lub wycofania udzielonego kredytu. Wszelkie przesyłki, dostawy, lub inne świadczenia będą dokonane przez URSA Polska z zastrzeżeniem uzgodnienia warunków kredytowych.

### **§ 3. WARUNKI I RODZAJE DOSTAW ORAZ TRANSPORTU I SKŁADOWANIA PRODUKTÓW**

**3.1** URSA Polska oferuje organizację Dostawy do miejsca wskazanego przez Dystrybutora na zamówieniu na następujących warunkach:

- a. Dostawy samochodowe w ramach formuły „Franco – wskazane miejsce dostawy”
- b. Dostawy z załadunkiem na środki transportu podstawione przez Dystrybutora w ramach formuły „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska”

#### **3.1.1 Dostawy samochodowe „Franco – wskazane miejsce dostawy”**

- a. URSA Polska zobowiązuje się do dostarczenia towaru na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu (pozostałe koszty, w szczególności koszty rozładunku oraz ewentualne koszty przestoju środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem pokrywa Dystrybutor), z zastrzeżeniem minimalnej wielkości dostawy w jedno miejsce rozładunku wynoszącej 6 palet. Dostawy mniejszych ilości podlegają dodatkowej opłacie transportowej, zgodnie z punktem 3.1.1.h.

- b. Wydanie towaru Dystrybutorowi następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu Dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego zgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Dystrybutora. Odbiorca towaru zobowiązany jest również zaznaczyć datę i godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów przechodzi na Dystrybutora z chwilą ich wydania.
- c. Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli transport przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 7:00 do 16:00. Czas podstawienia samochodu pod rozładunek oraz czas rozpoczęcia i zakończenia rozładunku muszą być potwierdzone na dowodzie dostawy przez przedstawiciela przewoźnika.
- d. W przypadku przekroczenia czasu rozładunku URSA Polska ma prawo obciążyć Dystrybutora kosztami przestoju pojazdu.
- e. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody lub zażądać od Dystrybutora pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru i inne szkody. W przypadku, gdy z powyższych powodów brak jest możliwości rozładunku w miejscu dostawy wskazanym w zamówieniu towar zostanie przewieziony na koszt





Dystrybutora do wskazanego przez niego innego miejsca rozładunku.

- f. Ze względu na dostarczaną ilość towaru, dostawy produktów URSA GLASSWOOL i URSA XPS dzielimy na:
- **Całosamochodowe** - 22 do 24 palet
  - **Częściowe** - minimum 6 palet (jest to minimalna ilość towaru dostarczana w jedno miejsce rozładunku bez dodatkowej opłaty)
  - **Specjalne** - od 1 do 5 palet dostarczanych w jedno miejsce rozładunku, podlegające dodatkowej opłacie transportowej zgodnie z pkt 3.1.1.h.

Produkty URSA AIR dostarczane są zgodnie z informacją zawartą w ofercie przedstawionej przez reprezentanta firmy URSA.

- g. Dostawy całosamochodowe mogą zostać rozładowane w dwóch miejscach, jeżeli odległość między nimi nie przekracza 100 km.
- h. Dostawy specjalne, poniżej 6 palet w jedno miejsce rozładunku, podlegają dodatkowej opłacie transportowej zgodnie z tabelą poniżej. Opłata dodatkowa stanowi osobną pozycję na właściwej fakturze wystawionej przez URSA Polska.

Wysokość opłaty transportowej	
Ilość palet	Opłata netto [PLN]
5 palet	60
4 palety	120
3 palety	180
2 palety	240
1 paleta	300

### 3.1.2 Dostawy samochodowe – „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska”

- a. URSA Polska dostarcza towary na środki transportu Dystrybutora na terenie wskazanego magazynu zgodnie z warunkami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia. URSA Polska pokrywa tylko koszty załadunku.
- b. W chwili zgłoszenia się po towar odbierający musi posiadać upoważnienie wystawione przez Dystrybutora, które

winno zawierać imię i nazwisko kierowcy, nr dowodu tożsamości, nr rejestracyjny samochodu, nr potwierdzenia zamówienia i podpis Dystrybutora.

- c. Wydanie towaru Dystrybutorowi następuje na podstawie okazanego upoważnienia z chwilą zakończenia załadunku towaru na środek transportu i po potwierdzeniu zgodności przez upoważnionego kierowcę. Ryzyko utraty i uszkodzenia towarów przechodzi na Dystrybutora z chwilą ich wydania.
- d. Podstawienie przez Dystrybutora pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju aż do momentu możliwości zorganizowania załadunku w innym terminie. Koszt postoju pokrywa Dystrybutor.
- e. Wyroby odbierane środkami własnymi będą oczekiwały na odbiór przez 4 dni robocze od potwierdzonej daty i godziny załadunku. Po upływie powyższego terminu zamówienie uznaje się za anulowane. W wypadku, gdy URSA Polska nie znajdzie nabywcy na nieodebrane towary w terminie 10 dni od daty anulowania zamówienia URSA Polska po wcześniejszym poinformowaniu dostarczy nieodebrane towary Dystrybutorowi, który zamówił towar, obciążając go dodatkowo kosztami transportu i kosztami magazynowania (licząc od uzgodnionej daty załadunku).

### 3.2 Warunki transportu i składowania Produktów.

- a. Produkt fabrycznie zapakowany jako pełna paleta może być składowany w magazynie otwartym pod warunkiem ułożenia na utwardzonym równym podłożu,
- b. W przypadku uszkodzenia opakowania Produktu lub otwarcia opakowania Produktu, w szczególności jego częściowego rozpakowania (niepełna paleta, a także rolki lub paczki luzem), Produkt musi być składowany pod zadaszeniem.
- c. W przypadku składowania Produktu w magazynie zamkniętym pomieszczenia magazynowe muszą mieć zapewnioną odpowiednią wentylację.

URSA Polska Sp. z o.o.  
ul. Armii Krajowej 12  
42-520 Dąbrowa Górnicza  
NIP: 534-14-13-645

Tel.: +48 32 268 01 01  
Fax: +48 32 264 07 91  
[www.ursa.pl](http://www.ursa.pl)

Biuro Handlowe  
CTA Plaza  
ul. Ruchliwa 15  
02-182 Warszawa

Tel.: +48 22 87 87 760  
Fax: +48 22 87 87 761  
[ursa.polska@ursa.com](mailto:ursa.polska@ursa.com)



- d. Niezależnie od postanowień lit. a, b, c, powyżej, Produkt winien być składowany w miejscu suchym. W szczególności Produkt nie może być podmywany przez wodę, ani też być składowany w miejscu, w którym zbiera się woda.
- e. W przypadku Produktu w paletach (oprócz wyrobów URSA XPS) palety nie mogą być układane jedna na drugiej z uwagi na ryzyko uszkodzenia Produktu lub opakowania. W przypadku produktów URSA XPS dopuszcza się piętrowanie w przypadku zabezpieczania Produktu przed przemieszczaniem się wywołanym podmuchami wiatru.
- f. Wszelkie czynności dotyczące Produktu powinny być przeprowadzane za pomocą przeznaczonego do tego celu sprzętu. Czynności te należy wykonywać ze szczególną starannością, tak by nie uszkodzić Produktu lub jego opakowania. Dotyczy to zarówno opakowania zbiorczego (paleta), wielopaka (składowa paleta), jak i opakowania pojedynczego (rolka, paczka).
- g. Produkt URSA AIR może być składowany wyłącznie w magazynie zamkniętym (pod dachem).
- h. Transport Produktów musi odbywać się pojazdami krytymi, czystymi i wolnymi od wystających ostrych krawędzi. Przewóz należy przeprowadzać w taki sposób, aby Produkt nie został uszkodzony, w szczególności, aby nie przemieszczał się podczas jazdy.

#### § 4. TERMINY DOSTAW

**4.1** Termin realizacji zamówienia określony jest na potwierdzeniu zamówienia i uzależniony od kategorii dostaw, do której należą zamawiane produkty. Przewidywany termin dostawy liczony jest od daty potwierdzenia zamówienia i wynosi:

**a. Kategoria A**

– 2 dni robocze dla dostaw całosamochodowych, 5 dni roboczych dla dostaw częściowych i 10 dni roboczych dla dostaw specjalnych (§3, pkt 3.1.1. f)

**b. Kategoria B**

– 5 dni roboczych dla dostaw całosamochodowych i 10 dni roboczych dla dostaw częściowych oraz specjalnych

**c. Kategorie C i D**

– terminy dostaw ustalane indywidualnie.

**4.2** W przypadku dostawy obejmującej produkty należące do różnych kategorii dostaw obowiązuje termin realizacji zamówienia taki, jak dla produktu o najdłuższym przewidywanym terminie dostawy.

**4.3** Termin realizacji w wypadku dostaw na zasadach przedpłaty liczony jest od daty potwierdzenia wpływu środków na rachunek bankowy URSA Polska.

**4.4** URSA Polska w miarę możliwości realizuje dostawy w krótszych terminach, zgodnie z kolejnością otrzymywanych zamówień.

**4.5** URSA Polska zastrzega sobie prawo zmiany powyższych przewidywanych terminów dostaw oraz realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”.

Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz lub zjawiska atmosferyczne uniemożliwiające transport towarów bądź też pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze.

W przypadku zaistnienia „siły wyższej” URSA Polska powiadomi Dystrybutora bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierdzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy termin. Jeżeli nowy termin dostawy przekroczy termin potwierdzony o więcej niż 72 godziny, Dystrybutor ma prawo zrezygnować z dostawy zamówionego towaru, nie ponosząc z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli URSA Polska nie może, wskutek wystąpienia „siły wyższej”, zrealizować potwierdzonego zamówienia, bezzwłocznie zawiadomi o tym fakcie Dystrybutora, nie później jak 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości o wystąpieniu siły wyższej. W takim przypadku URSA Polska ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, nie ponosząc żadnych dodatkowych kosztów.

**4.6** W przypadku braku możliwości produkcyjnych URSA Polska może wydłużyć



przewidywane terminy realizacji zamówień oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień. URSA Polska poinformuje o sytuacji braku możliwości produkcyjnych drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalane będą indywidualnie.

## § 5. PROCEDURA REKLAMACJI

URSA Polska oświadcza, że wszystkie produkty znajdujące się w ofercie firmy odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym prawie budowlanym oraz posiadają stosowne dokumenty stanowiące warunek dopuszczenia tych produktów do wprowadzenia do obrotu i stosowania w budownictwie. URSA Polska ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego § 5.

### 5.1 Reklamacje Dostaw

5.1.1 Reklamacje Dostaw dotyczą wszystkich nieprawidłowości związanych z Dostawą towarów, a w szczególności: terminu, niezgodności z potwierdzonym zamówieniem, różnic wynikających z dowodu dostawy i dostarczanych produktów (ich ilości i rodzaju), uszkodzeń w transporcie itp. lub błędnie wystawionej faktury.

5.1.2 Dystrybutor zgodnie z pkt. 3.1.1.b oraz pkt. 3.1.2.c ma obowiązek potwierdzenia odbioru przesyłki oraz starannego sprawdzenia jej stanu niezwłocznie po jej otrzymaniu.

5.1.3 Wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokolarnie w dniu dostawy i przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru na adres [reklamacje@ursa.com](mailto:reklamacje@ursa.com) wraz z dokumentami sprzedażowymi (dokument WZ, ewentualnie faktura VAT). Protokół musi zawierać opis wszelkich ubytków i uszkodzeń oraz innych rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją i być potwierdzony podpisem kierowcy przewoźnika.

5.1.4 URSA Polska nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub uszkodzone produkty, jeżeli powyższy fakt nie zostanie zgłoszony w formie pisemnej w ciągu trzech dni od daty odbioru Dostawy.

5.1.5 URSA Polska będzie rozpatrywać reklamacje dostaw w terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

5.1.6 URSA Polska nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z uszkodzeń w trakcie rozładunku, złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania przez Dystrybutora oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na stan dostarczonego towaru.

### 5.2 Reklamacje jakościowe

5.2.1 Reklamacje jakościowe dotyczą wszelkich aspektów związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów.

5.2.2 Reklamacje jakościowe należy przysłać drogą mailową na adres [reklamacje@ursa.com](mailto:reklamacje@ursa.com). Zgłoszenie powinno zawierać informacje pozwalające na pełne zidentyfikowanie produktu oraz podnoszoną wadę reklamowanego wyrobu.

5.2.3 Reklamacje jakościowe należy zgłosić natychmiast, ale nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości i nie później niż 3 miesiące po dostarczeniu towaru.

5.2.4 URSA Polska niezwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych) potwierdzi przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia i przekaże informację właściwemu Pracownikowi Działu Handlowego.

5.2.5 Jeżeli strony tak ustalą, pracownik Działu Handlowego przybędzie w uzgodnionym z Dystrybutorem terminie, lecz nie później niż w piątym dniu roboczym licząc od dnia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia, w celu dokonania oględzin.

5.2.6 Wynikiem oględzin jest sporządzenie protokołu oceny wizualnej kwestionowanego produktu oraz stopnia poprawności sposobu jego magazynowania, transportowania oraz montażu i zastosowania.

5.2.7 Dystrybutor zobowiązany jest zabezpieczyć kwestionowany produkt wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą informację o numerze serii, dacie





produkcji do czasu przybycia Pracownika Działu Handlowego lub uzyskania informacji o rozpatrzeniu reklamacji przez URSA Polska.

5.2.8 W celu szczegółowej oceny parametrów reklamowanych produktów i zasadności reklamacji URSA Polska może podjąć decyzję o konieczności przekazania próbki kwestionowanego produktu do badań laboratoryjnych.

5.2.9 URSA Polska poinformuje Dystrybutora o rozpatrzeniu i sposobie rozwiązania reklamacji jakościowej drogą mailową.

5.2.10 URSA Polska będzie rozpatrywać reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie, umożliwiającym wykonanie badań zakwestionowanego produktu.

5.2.11 W przypadku, gdy w stosunku do produktu została zgłoszona reklamacja jakościowa, a mimo to inwestor lub wykonawca decyduje się na jego zainstalowanie, URSA Polska nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.

5.2.12 URSA Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne dostarczonych produktów spowodowane błędami Dystrybutora oraz błędami projektowymi i wykonawczymi osób trzecich.

## § 6. RYSUNKI, MODELE ORAZ BROSZURY

Rysunki, próbki, broszury, dokumenty oraz materiały o podobnym charakterze, dostarczane przez URSA Polska, wykorzystywane są wyłącznie dla uzgodnionych celów. Kopiowanie, zmiana, modyfikacja, scalanie ww. materiałów, bądź wykorzystywanie ich w innym celu dozwolone jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z URSA Polska Sp. z o.o. oraz wyłącznie w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 7. CESJA ORAZ POTRĄCENIE ROSZCZEŃ

Dystrybutor nie ma prawa do potrącania roszczeń wzajemnych z roszczeń przysługujących URSA Polska, chyba że dane roszczenie wzajemne nie jest kwestionowane przez URSA Polska lub zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

## § 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

Odpowiedzialność za produkt podlega obowiązującym przepisom prawa polskiego.

## § 9. ZATRZYMANIE TYTUŁU WŁASNOŚCI

Tytuł własności przechodzi na Dystrybutora wyłącznie z chwilą dokonania wszelkich płatności z tytułu dostawy i zakupu Towaru.

## § 10. ZAKAZ KORUPCJI I SANKCJE HANDLOWE

**10.1** Dystrybutor zapewni, że zarówno on, jak i jego spółki stowarzyszone, dyrektorzy, pracownicy, przedstawiciele i pośrednicy, w czasie wykonywania swoich obowiązków w ramach współpracy z URSA Polska, będą przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie zapobiegania łapówkom i korupcji, w tym (miedzy innymi) zakazu nielegalnych płatności lub nakłaniania urzędników publicznych, kontrahentów, ich pracowników, członków rodziny lub innych osób pozostających w bliskiej relacji, do przyjmowania innych nienależnych korzyści.

### 10.2 Dystrybutor:

- a. deklaruje i gwarantuje, że zarówno on, jak i żadna spośród jego spółek stowarzyszonych oraz żaden z dyrektorów, pracowników, przedstawicieli i pośredników:
  - nie znajdują się na liście osób zablokowanych i wyszczególnionych obywateli, publikowanej przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Ministerstwa Skarbu USA,
  - nie są w żaden inny sposób objęci sankcjami gospodarczymi przez USA lub brytyjskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych,
  - nie są objęci sankcjami finansowymi lub embargiem na podstawie Wspólnej Polityki Zagranicznej i Bezpieczeństwa Unii Europejskiej,
  - nie znajdują się na żadnej z list Sankcji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (każda taka osoba jest zwana „Osobą Zablokowaną”)
- b. zobowiązuje się do zaniechania pośredniego lub bezpośredniego przekazywania produktów otrzymanych od URSA Polska jakiegokolwiek Osobie Zablokowanej lub do kraju będącego celem kompleksowych



sankcji gospodarczych nałożonych przez USA, UE lub ONZ.

**10.3** Dystrybutor zobowiązuje się do wspierania URSA Polska w zakresie zapobiegania łapówkom i korupcji oraz wzmocnienia sankcji handlowych, a także do poinformowania URSA Polska, gdy tylko uzyska wiedzę o zaistnieniu – lub podejrzewa istnienie - korupcji lub zakazanej transakcji w związku ze współpracą z URSA Polska.

**10.4** URSA Polska może zawiesić lub rozwiązać wszelką współpracę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli uzyska wiedzę o naruszeniu przez Dystrybutora regulacji dotyczących zakazu korupcji, łapówek lub sankcji handlowych.

#### **§ 11. PRZETWARZANIE DANYCH**

Dystrybutor niniejszym upoważnia URSA Polska do przetwarzania – zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych otrzymanych od Dystrybutora w wyniku nawiązania stosunków handlowych oraz dla celów z nimi związanych. URSA Polska Sp. z o.o. dokona zniszczenia uzyskanych danych zgodnie z przepisami prawa w zakresie ochrony danych możliwie jak najszybciej po sfinalizowaniu stosunków handlowych.

#### **§ 12. POUFNOŚĆ**

Dystrybutor zobowiązuje się traktować jako tajemnice handlowe oraz zachować poufność w odniesieniu do wszelkich informacji handlowych oraz informacji technicznych, dotyczących URSA Polska, otrzymanych przez Dystrybutora w ramach kontaktów handlowych, chyba że takie informacje są lub staną się ogólnodostępne bez winy Dystrybutora.

#### **§ 13. PRAWO WŁAŚCIWE, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU**

**13.1** Wszelkie stosunki umowne oraz roszczenia wynikające z niniejszych Warunków Ogólnych podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zostają niniejszym wyłączone i nie mają zastosowania.

**13.2** Sądem właściwym we wszystkich sprawach, w tym w sprawach dotyczących ewentualnych przyszłych roszczeń wynikających z transakcji handlowej, z tytułu weksła, czeku lub innego dokumentu, jest sąd właściwy dla siedziby URSA Polska.

#### **§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**14.1** W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień niniejszych Warunków Ogólnych okaże się lub stanie się nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie Warunków Ogólnych zostanie zastąpione innym postanowieniem w brzmieniu służącym osiągnięciu takiego samego efektu handlowego.

**14.2** W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że zarówno sposób realizacji transakcji pomiędzy URSA Polska a Dystrybutorem, jak również opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie przez URSA Polska dowolnego prawa lub środka prawnego przysługującego na mocy niniejszych Warunków Ogólnych nie stanowi zrzeczenia się takich praw przez URSA Polska. Każde uprawnienie lub środek prawny przysługujący URSA Polska na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych powinno być traktowane łącznie, równocześnie i w uzupełnieniu do wszelkich pozostałych praw i środków prawnych przewidzianych z mocy prawa lub zgodnie z zasadami słuszności.

**14.3** Powyższe warunki mogą ulec zmianie. O jakichkolwiek zmianach URSA Polska powiadomi z 14-dniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub pisemną. Aktualna wersja Ogólnych Warunków Dostaw dostępna będzie także na stronie [www.ursa.pl](http://www.ursa.pl)

Dąbrowa Górnicza, 4 września 2019 roku

URSA Polska Sp. z o.o.  
ul. Armii Krajowej 12  
42-520 Dąbrowa Górnicza  
NIP: 534-14-13-645

Tel.: +48 32 268 01 01  
Fax: +48 32 264 07 91  
[www.ursa.pl](http://www.ursa.pl)

Biuro Handlowe  
CTA Plaza  
ul. Ruchliwa 15  
02-182 Warszawa

Tel.: +48 22 87 87 760  
Fax: +48 22 87 87 761  
[ursa.polska@ursa.com](mailto:ursa.polska@ursa.com)