

Gwarancja na panele URSA AIR



Niezależnie od rękojmi wynikającej z przepisów prawa, URSA Ibérica Aislantes S.A. z siedzibą w Ctra Vilarrodona km 6,7 ; 43810 El Pla de Santa Maria, Hiszpania udziela na okres 15 lat licząc od daty produkcji, gwarancji jakości, zwanej dalej „gwarancją,” na wszystkie panele z wełny mineralnej do budowy przewodów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych z gamy URSA AIR, zwanych dalej „panelami URSA AIR,” wyprodukowanych począwszy od października 2013 r.



Gwarancja obejmuje wady fabryczne związane z konfiguracją wykończenia powłok zewnętrznych paneli URSA AIR oraz ich geometrią.

Gwarancja obejmuje panele URSA AIR, które zostały zainstalowane zgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR, a także te, które nie zostały zainstalowane ale nieprzerwanie były i są przechowywane zgodnie z warunkami magazynowania i przechowywania określonymi w tejże instrukcji lub warunkach przechowywania płyt URSA AIR, stanowiących załącznik do gwarancji.

W okresie gwarancji URSA Ibérica Aislantes S.A. jest zobowiązana do wymiany (w tym wykonania transportu do kupującego na własny koszt) wadliwych paneli URSA AIR na panele wolne od wad, o takiej samej lub podobnej charakterystyce.

Gwarancja nie obejmuje prac dodatkowych, w szczególności takich jak demontaż wadliwych paneli URSA AIR, zainstalowanie paneli wolnych od wad oraz naprawienia szkód, jakich kupujący doznał w związku ze zgłoszoną wadą.

W celu skorzystania z gwarancji kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację URSA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 12, 42 – 520 Dąbrowa Górnicza, na piśmie dołączając do niej:

- fakturę zakupu paneli URSA AIR, na której figuruje wyraźny i pełny opis wyrobu oraz data zakupu.
- próbkę panelu URSA AIR, na której widnieje logotyp umożliwiający identyfikację panelu i jego producenta oraz datę produkcji; lub w przypadku braku próbki - etykietę z opakowania panelu, na której widnieje logotyp umożliwiający identyfikację panelu i jego producenta oraz datę jego produkcji.
- pełne dane podmiotu zgłaszającego reklamację, w tym nazwisko osoby zgłaszającej wadę, nazwę, adres, NIP, telefon i pozostałe dane kontaktowe.
- zdjęcia przedstawiające wadę panelu,



Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zapewnienie zespołowi techniczno- handlowemu URSA Polska Sp. z o.o. dostępu do paneli URSA AIR będących przedmiotem reklamacji w celu weryfikacji zasadności reklamacji.

Wady materiałowe nie zostaną objęte gwarancją w przypadku, w którym panele URSA AIR były przechowywane lub zostały zainstalowane niezgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR lub Warunkami przechowywania paneli URSA AIR, stanowiącymi załącznik do gwarancji.

Załączniki do gwarancji na panele URSA AIR

Instrukcja instalacji paneli URSA AIR:

Przestrzeganie wymogów instalacyjnych określonych w Instrukcji instalacji paneli URSA AIR stanowi warunek zachowania gwarancji na panele URSA AIR. Najnowszą wersję wymienionej instrukcji, będącej częścią folderu informacyjnego o produktach URSA AIR można pobrać ze strony internetowej URSA Polska (dokładny link poniżej) lub zamówić w wersji drukowanej.

http://www.ursa.pl/pl-pl/produkty/Documents/broszura_ursa-air.pdf

Instrukcja przechowywania paneli URSA AIR:

Panele URSA AIR, które nie zostały zainstalowane muszą być magazynowane i przechowywane w odpowiednich warunkach zgodnie z poniższymi wskazaniem :

- Panele URSA AIR należy przechowywać w oryginalnych pudłach kartonowych lub w przypadku paneli na paletach pod plastikową osłoną palety.
- Podczas transportu i przenoszenia palet lub pudeł nie wolno uderzać w panele URSA AIR lub w pudło.
- Podczas magazynowania nie wolno poddawać paneli URSA AIR naciskowi większemu niż ułożenie jednej palety z panelami URSA AIR.
- Panele URSA AIR nie mogą być magazynowane na wolnym powietrzu lub w miejscach, gdzie mogą zostać zamoczone. Wymóg ten dotyczy również przypadków, w których panele URSA AIR znajdują się w oryginalnym kartonie lub opakowaniu plastikowym.