



OGÓLNE WARUNKI DOSTAW URSA POLSKA SP. Z O.O. W ZAKRESIE SPRZEDAŻY MATERIAŁÓW, KOMPONENTÓW ORAZ AKCESORIÓW IZOLACYJNYCH NA TERYTORIUM POLSKI.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane dalej „Warunkami Ogólnymi”) stosuje się do wszystkich umów oraz innych stosunków i porozumień handlowych zawieranych z dowolnym podmiotem prywatnym lub publicznym w zakresie sprzedaży oraz dostaw produktów URSA, w tym m. in. produktów izolacyjnych (zwanym dalej „Produktami”). Niniejsze Warunki Ogólne zastępują ze skutkiem natychmiastowym wszelkie warunki dostaw i sprzedaży stosowane dotychczas przez URSA Polska Sp. z o.o.

1.2 Ogólne warunki handlowe stosowane przez Dystrybutora, nie mają zastosowania i nie stanowią części umów handlowych zawieranych pomiędzy URSA Polska sp. z o.o. a Dystrybutorem. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy URSA Polska Sp. z o.o. zaakceptowała zamówienie lub realizację dostawy posiadając pełną wiedzę o treści ogólnych warunków handlowych stosowanych przez Dystrybutora i nie odrzuciła przedmiotowych warunków w sposób jednoznaczny.

1.3 Dystrybutor oświadcza, że zapoznał się i rozumie treść niniejszych Warunków Ogólnych i wyraża zgodę na to, iż złożenie Zamówienia stanowi akceptację przez Dystrybutora niniejszych Warunków Ogólnych.

1.4 Wszelkie postanowienia umowne a także ich zmiany i uzupełnienia, których treść odbiegać będzie od treści niniejszych Warunków Ogólnych, będą ważne i skuteczne wyłącznie, jeżeli zostaną pisemnie potwierdzone przez URSA Polska Sp. z o.o.

1.5 Oferty oraz ceny URSA Polska Sp. z o.o. nie mają mocy obowiązującej, o ile URSA Polska Sp. z o.o. wyraźnie nie potwierdzi inaczej na piśmie.

§ 2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ, CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1 URSA Polska Sp. z o.o. sprzedaje swoje produkty, których asortyment oferowany jest w aktualnych „Cennikach URSA Polska Sp. z o.o.” w oparciu o potwierdzone zamówienia. Przyjęcie przez URSA Polska Sp. z o.o. zamówienia na Produkty złożonego przez Dystrybutora następuje wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych. Wszelkie dodatkowe lub odmienne zastrzeżenia Dystrybutora nie będą miały zastosowania i nie stanowią części Umowy Dostawy, chyba że URSA Polska w sposób wyraźny potwierdzi odmienne ustalenia na piśmie. Przyjęcie każdego zamówienia przez URSA Polska Sp. z o.o. stanowi zawarcie osobnej i odrębnej Umowy Dostawy.

2.2 WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

2.2.1 Dział Obsługi Klienta pracuje w każdy dzień roboczy w godzinach: od 7:00 do 17:00 (w piątki od 7:00 do 16:00). Zamówienia drogą mailową i faksem przyjmujemy przez 24 godziny / dobę.

2.2.2 Jednostką sprzedażową dla wszystkich produktów oferowanych przez URSA Polska Sp. z o.o. jest paleta.

2.2.3 Minimalna ilość zamówienia dla poszczególnych produktów (jeden typ wyrobu w jednym wymiarze i grubości), w zależności od kategorii dostaw (kategorie dostępne w „Cenniku URSA Polska Sp. z o.o.”) wynosi:

- a. **Kategoria A**
– 1 paleta (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- b. **Kategoria B**
– 4 palety (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- c. **Kategoria C**
– 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))
- d. **Kategoria D**
(niestandardowe, poza cennikowe) – ustalane indywidualnie, jednak nie mniej niż 8 palet (z zastrzeżeniem minimalnej ilości dostawy – (§3, pkt 3.1.1 f))



2.2.4 Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:

- a. Nazwa i adres Dystrybutora
- b. Nazwa i adres płatnika.
- c. Asortyment i wymiary zamawianych produktów
- d. Ilość i jednostka miary
- e. Oczekiwany termin i miejsce Dostawy (dokładny adres i kod pocztowy)
- f. Warunki dostawy (franco lub odbiór własny)

Każde zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią firmową Dystrybutora oraz czytelnym podpisem osoby upoważnionej do składania zamówienia. Jeżeli adres dostawy jest inny niż adres Dystrybutora należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Dystrybutora do odbioru towaru.

2.2.5 URSA Polska Sp. z o.o. potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji nie później niż w 2 dni robocze od daty otrzymania zamówienia (dotyczy zamówień otrzymanych do godz. 12:00; zamówienia otrzymane po godz. 12:00 będą traktowane jak zamówienia otrzymane w dniu następnym). Potwierdzenie zamówienia zostanie przesłane w formie pisemnej ustalonej z Klientem (faks, poczta elektroniczna). W okresie wzmożonego popytu oraz wystąpienia siły wyższej (§4, pkt 4.5), termin potwierdzenia przyjęcia zamówienia może zostać wydłużony, a w skrajnych przypadkach URSA Polska Sp. z o.o. może wstrzymać przyjmowanie zamówień.

2.2.6 Przez datę przyjęcia zamówienia do realizacji rozumie się datę wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

2.2.7 Jeżeli realizacja zamówienia w oczekiwanym przez Dystrybutora terminie nie jest możliwa, Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. w potwierdzeniu zamówienia proponuje najbliższy możliwy termin dostawy. Jeżeli w ciągu 1 doby roboczej zamawiający nie wyrazi sprzeciwu, termin jest dla stron wiążący.

2.2.8 URSA Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za błędy w kierowanych do niej zamówieniach. Wszystkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu ponosi Dystrybutor.

2.2.9 Wszelkie zmiany w zamówieniach lub ich anulowanie muszą być dokonane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia z podaniem numeru potwierdzenia zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą. Zmian lub anulowania zamówień można dokonywać w zależności od grupy (kategorii dostaw), do której należą zamawiane produkty (kategoria dostaw dla poszczególnych produktów jest podana w „Cenniku URSA Polska Sp. z o.o.):

- **Kategoria A**
– 3 dni robocze przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria B**
– 5 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria C**
– 10 dni roboczych przed potwierdzoną datą dostawy
- **Kategoria D**
(niestandardowe, poza cennikowe) – ustalany indywidualnie

Zmiany w potwierdzonych zamówieniach mogą spowodować przesunięcie terminu dostawy. W takim przypadku Dział Obsługi Klienta proponuje najbliższy możliwy termin dostawy.

2.3 Produkty URSA Polska Sp. z o.o., sprzedawane są, zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, po cenach określonych w cenniku URSA Polska Sp. z o.o., obowiązującym w chwili wystawienia przez URSA Polska Sp. z o.o. pisemnego potwierdzenia zamówienia. O ile strony nie postanowią inaczej, ceny określone w ww. cenniku są cenami netto i nie zawierają podatków i ceł. Oprócz podanych cen, Dystrybutor jest zobowiązany do zapłaty wszelkich podatków oraz ceł należnych z tytułu sprzedaży Produktów. Wszelkie płatności będą dokonywane w terminie określonym na właściwej fakturze. W stosunku do powyższych płatności Dystrybutor nie może dokonywać żadnych potrąceń (w tym także kwot przysługujących mu bonusów pieniężnych).

Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego URSA Polska Sp. z o.o. W celu uniknięcia niejasności strony potwierdzają, że Dystrybutor ponosi koszty transakcji płatniczych związanych z wyżej wymienionymi płatnościami.



2.4 Wszelkie kwoty należne od Dystrybutora i niezapłacone w terminie zostaną powiększone o kwotę odsetek ustawowych. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub przekroczenia limitu kredytowego Dystrybutora, URSA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień oraz zawieszenia realizacji, a w skrajnych wypadkach anulowania potwierdzonych zamówień, do czasu udzielenia przez Dystrybutora zabezpieczenia zaakceptowanego przez URSA Polska Sp. z o.o. lub do dokonania innych dodatkowych uzgodnień pomiędzy stronami. Termin realizacji tych zamówień będzie ustalony indywidualnie. O ile strony nie uzgodnią inaczej, w przypadkach, gdy nie jest wymagana zapłata zaliczki, URSA Polska Sp. z o.o. dokona własnej oceny sytuacji finansowej Dystrybutora na potrzeby udzielenia Dystrybutorowi kredytu kupieckiego (handlowego). W tym celu URSA Polska może zażądać przedstawienia przez Dystrybutora określonych dokumentów finansowych, w dowolnym momencie po udzieleniu Dystrybutorowi kredytu kupieckiego (handlowego) URSA Polska będzie także uprawniona – według własnego uznania – do dokonania zmiany warunków kredytowania lub wycofania udzielonego kredytu. Wszelkie przesyłki, dostawy, lub inne świadczenia będą dokonane przez URSA Polska Sp. z o.o. z zastrzeżeniem uzgodnienia warunków kredytowych.

§ 3. WARUNKI I RODZAJE DOSTAW ORAZ TRANSPORTU I SKŁADOWANIA PRODUKTÓW

3.1 URSA Polska Sp. z o.o. oferuje organizację Dostawy do miejsca wskazanego przez Dystrybutora na zamówieniu na następujących warunkach:

- a. Dostawy samochodowe w ramach formuły „Franco – wskazane miejsce dostawy”
- b. Dostawy z załadunkiem na środki transportu podstawione przez Dystrybutora w ramach formuły „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska Sp. z o.o.

3.1.1 Dostawy samochodowe „Franco – wskazane miejsce dostawy”

- a. URSA Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczenia towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu (pozostałe koszty, w szczególności koszty rozładunku oraz ewentualne koszty przestoju środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem pokrywa Dystrybutor)
- b. Wydanie towaru Dystrybutorowi następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu Dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego zgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Dystrybutora. Odbiorca towaru zobowiązany jest również zaznaczyć datę i godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów przechodzi na Dystrybutora z chwilą ich wydania.
- c. Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 7:00 do 16:00. Czas podstawienia samochodu pod rozładunek, czas rozpoczęcia i zakończenia rozładunku muszą być potwierdzone na dowodzie dostawy przez przedstawiciela przewoźnika.
- d. W przypadku przekroczenia czasu rozładunku URSA Polska Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Dystrybutora kosztami przestoju pojazdu.
- e. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody lub zażądać od Dystrybutora pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru i inne szkody. W przypadku, gdy z powyższych powodów brak jest możliwości rozładunku w miejscu dostawy wskazanym w zamówieniu towar zostanie przewieziony na koszt klienta do wskazanego przez niego innego miejsca rozładunku.

URSA Polska Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 12
42-520 Dąbrowa Górnicza
NIP: 534-14-13-645

Tel.: +48 32 268 01 01
Fax: +48 32 264 07 91
www.ursa.pl

Biuro Handlowe
CTA Plaza
ul. Ruchliwa 15
02-182 Warszawa

Tel.: +48 22 87 87 760
Fax: +48 22 87 87 761
ursa.polska@ursa.com



f. Ze względu na dostarczaną ilość towaru, dostawy produktów URSA Glasswool i XPS dzielimy na:

- Cało-samochodowe - 22 do 24 palet
- Częściowe - minimum 6 palet (jest to minimalna ilość towaru dostarczana w jedno miejsce rozładunku)

Jeżeli wielkość zamówienia jest mniejsza, URSA Polska Sp. z o.o. może zorganizować dostawę na koszt Dystrybutora.

Produkty URSA AIR dostarczane są zgodnie z informacją zawartą w ofercie przedstawionej przez reprezentanta firmy URSA.

g. Dostawy cało-samochodowe mogą zostać rozładowane w dwóch miejscach, jeżeli odległość między nimi nie przekracza 100 km.

3.1.2 Dostawy samochodowe - „Odbiór własny z magazynu wskazanego przez URSA Polska Sp. z o.o”

- URSA Polska Sp. z o.o. dostarcza towary na środki transportu Dystrybutora na terenie wskazanego magazynu zgodnie z warunkami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia. URSA Polska Sp. z o.o. pokrywa tylko koszty załadunku.
- W chwili zgłoszenia się po towar odbierający musi posiadać upoważnienie wystawione przez Dystrybutora, które winno zawierać imię i nazwisko kierowcy, nr dowodu tożsamości, nr rejestracyjny samochodu, nr potwierdzenia zamówienia i podpis Dystrybutora.
- Wydanie towaru Dystrybutorowi następuje na podstawie okazanego upoważnienia z chwilą zakończenia załadunku towaru na środki transportu i po potwierdzeniu zgodności przez upoważnionego kierowcę. Ryzyko utraty i uszkodzenia towarów przechodzi na Dystrybutora z chwilą ich wydania.
- Podstawienie przez Dystrybutora pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju aż do momentu możliwości zorganizowania załadunku w innym terminie. Koszt postoju pokrywa Dystrybutor.
- Wyroby odbierane środkami własnymi będą oczekiwały na odbiór przez 4 dni robocze od potwierdzonej daty i godziny załadunku.

Po upływie powyższego terminu zamówienie uznaje się za anulowane. W wypadku, gdy URSA Polska Sp. z o.o. nie znajdzie nabywcy na nieodebrane towary [w terminie 10 dni od daty anulowania zamówienia URSA Polska Sp. z o.o. po wcześniejszym poinformowaniu dostarczy nieodebrane towary Dystrybutora, który zamówił towar, obciążając go dodatkowo kosztami transportu i kosztami magazynowania (licząc od uzgodnionej daty załadunku).

3.2 Warunki transportu i składowania Produktów.

- Produkt fabrycznie zapakowany jako pełna paleta może być składowany w magazynie otwartym pod warunkiem ułożenia na utwardzonym równym podłożu, z zastrzeżeniem postanowień lit. b. poniżej.
- W przypadku uszkodzenia opakowania Produktu lub otwarcia opakowania Produktu, w szczególności jego częściowego rozpakowania (niepełna paleta, a także rolki lub paczki luzem), Produkt musi być składowany pod zadaszeniem.
- W przypadku składowania Produktu w magazynie zamkniętym pomieszczenia magazynowe muszą mieć zapewnioną odpowiednią wentylację.
- Niezależnie od postanowień lit. a.-c. powyżej Produkt winien być składowany w miejscu suchym. W szczególności Produkt nie może być podmywany przez wodę, ani też być składowany w miejscu, w którym zbiera się woda.
- W przypadku Produktu w paletach (oprócz wyrobów URSA XPS) palety nie mogą być układane jedna na drugiej z uwagi na ryzyko uszkodzenia Produktu lub opakowania. W przypadku produktów URSA XPS dopuszcza się piętrowanie w przypadku zabezpieczenia Produktu przed przemieszaniem się wywołanym podmuchami wiatru.
- Wszelkie czynności dotyczące Produktu powinny być przeprowadzane za pomocą przeznaczonego do tego celu sprzętu. Czynności te należy wykonywać ze szczególną starannością, tak by nie uszkodzić Produktu lub jego opakowania.

URSA Polska Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 12
42-520 Dąbrowa Górnicza
NIP: 534-14-13-645

Tel.: +48 32 268 01 01
Fax: +48 32 264 07 91
www.ursa.pl

Biurowo Handlowe
CTA Plaza
ul. Ruchliwa 15
02-182 Warszawa

Tel.: +48 22 87 87 760
Fax: +48 22 87 87 761
ursa.polska@ursa.com



Dotyczy to zarówno opakowania zbiorczego (paleta), wielopaka (składowa paleta), jak i opakowania pojedynczego (rolka, paczka).

- g. Produkt URSA AIR może być składowany jedynie w magazynie zamkniętym.
- h. Transport Produktów musi odbywać się pojazdami krytymi, czystymi i wolnymi od wystających ostrych krawędzi. Przewóz należy przeprowadzać w taki sposób, aby Produkt nie został uszkodzony, w szczególności, aby nie przemieszczał się podczas jazdy.

§ 4. TERMINY DOSTAW

4.1 Termin realizacji zamówienia określony jest na potwierdzeniu zamówienia i uzależniony od kategorii dostaw, do której należą zamawiane produkty. Przewidywany termin dostawy liczony jest od daty potwierdzenia zamówienia i wynosi:

- a. **Kategoria A**
 - 2 dni robocze dla dostaw całosamochodowych i 5 dni roboczych dla dostaw częściowych (§3, pkt 3.1.1. f)
- b. **Kategoria B**
 - 5 dni roboczych dla dostaw całosamochodowych i 10 dni roboczych dla dostaw częściowych
- c. **Kategorie C i D**
 - terminy dostaw ustalane indywidualnie

4.2 W przypadku dostawy obejmującej produkty należące do różnych kategorii dostaw, obowiązuje termin realizacji zamówienia taki, jak dla produktu o najdłuższym przewidywanym terminie dostaw.

4.3 Termin realizacji w wypadku dostaw na zasadach przedpłaty liczony jest od daty potwierdzenia wpływu środków na rachunek bankowy URSA Polska Sp. z o.o.

4.4 URSA Polska Sp. z o.o. w miarę możliwości realizuje dostawy w krótszych terminach, zgodnie z kolejnością otrzymywanych zamówień.

4.5 URSA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany powyższych przewidywanych terminów dostaw oraz realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”.

Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające transport towarów bądź też pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze.

W przypadku zaistnienia „siły wyższej” URSA Polska Sp. z o.o. powiadomi Dystrybutora bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierdzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy jej termin. Jeżeli nowy termin dostawy przekroczy termin potwierdzony o więcej niż 72 godziny, Dystrybutor ma prawo zrezygnować z dostawy zamówionego towaru, nie ponosząc z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli URSA Polska Sp. z o.o. nie może, wskutek wystąpienia „siły wyższej”, zrealizować potwierdzonego zamówienia, bezzwłocznie zawiadomi o tym fakcie Dystrybutora, nie później jak 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości o wystąpieniu siły wyższej. W takim przypadku URSA Polska Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, nie ponosząc żadnych dodatkowych kosztów.

4.6 W przypadku braku możliwości produkcyjnych URSA Polska Sp. z o.o. może wydłużyć przewidywane terminy realizacji zamówień oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień. URSA Polska Sp. z o.o. poinformuje o sytuacji braku możliwości produkcyjnych drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalane będą indywidualnie.

§ 5. PROCEDURA REKLAMACJI

URSA Polska Sp. z o.o. oświadcza, że wszystkie produkty znajdujące się w ofercie firmy odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym w odpowiednich certyfikatach i aprobatkach technicznych stanowiących warunek dopuszczenia tych produktów do stosowania w budownictwie. URSA Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego § 5.



5.1 Reklamacje Dostaw

5.1.1 Reklamacje Dostaw dotyczą wszelkich nieprawidłowości związanych z Dostawą towarów a w szczególności: terminu, niezgodności z potwierdzonym zamówieniem, różnic wynikających z dowodu dostawy i dostarczanych produktów (ich ilości i rodzaju), uszkodzeń w transporcie itp. lub błędnie wystawionej faktury.

5.1.2 Dystrybutor zgodnie z § 3.1.1 b oraz § 3.1.2 c ma obowiązek potwierdzenia odbioru przesyłki oraz starannego sprawdzenia jej stanu niezwłocznie po jej otrzymaniu.

5.1.3 Wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokolarnie w dniu dostawy i przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru do Działu Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. wraz z dokumentami sprzedażowymi (dokument WZ, ewentualnie faktura VAT). Protokół musi zawierać opis wszelkich ubytków i uszkodzeń oraz innych rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją i być potwierdzony podpisem kierowcy przewoźnika.

5.1.4 URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub uszkodzone produkty, jeżeli powyższy fakt nie zostanie zgłoszony w formie pisemnej w ciągu trzech dni od daty odbioru Dostawy.

5.1.5 URSA Polska Sp. z o.o. będzie rozpatrywać reklamacje dostaw w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

5.1.6 URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z uszkodzeń w trakcie rozładunku, ze złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania przez Dystrybutora oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na stan dostarczonego towaru.

5.2 Reklamacje jakościowe

5.2.1 Reklamacje jakościowe dotyczą wszelkich aspektów związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów.

5.2.2 Reklamację należy przesłać pisemnie do Działu Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. i powiadomić telefonicznie odpowiedzialnego w danym regionie Pracownika Działu Handlowego.

5.2.3 Reklamacje jakościowe należy zgłosić natychmiast, ale nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości i nie później niż 3 miesiące po dostarczeniu towaru.

5.2.4 Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. niezwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych) potwierdzi przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia i przekaze ją odpowiedzialnemu za prowadzenie sprawy Pracownikowi Działu Handlowego.

5.2.5 Dystrybutor zobowiązany jest zabezpieczyć kwestionowany produkt wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą informację o numerze serii, dacie produkcji – do czasu przybycia Pracownika Działu Handlowego.

5.2.6 Pracownik Działu Handlowego przybędzie w uzgodnionym z Dystrybutorem terminie, lecz nie później niż w piątym dniu roboczym licząc od dnia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.

5.2.7 Wynikiem oględzin jest sporządzenie protokołu oceny wizualnej kwestionowanego produktu oraz stopnia poprawności sposobu jego magazynowania, transportowania oraz montażu i zastosowania.

5.2.8 W celu szczegółowej oceny parametrów reklamowanych produktów i zasadności reklamacji Pracownik Działu Handlowego może podjąć decyzję o przekazaniu próbki kwestionowanego produktu do badań laboratoryjnych.

5.2.9 Dział Obsługi Klienta URSA Polska Sp. z o.o. poinformuje Dystrybutora o trybie rozpatrzenia i sposobie rozwiązania reklamacji jakościowej.

5.2.10 URSA Polska Sp. z o.o. będzie rozpatrywać reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie, umożliwiającym dokonanie badań zakwestionowanego produktu.



5.2.11 W przypadku, gdy w stosunku do produktu została zgłoszona reklamacja jakościowa, a mimo to inwestor lub wykonawca decyduje się na jego zainstalowanie, URSA Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.

5.2.12 URSA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne dostarczonych produktów spowodowane błędami Dystrybutora oraz błędami projektowymi i wykonawczymi osób trzecich.

§ 6. RYSUNKI, MODELE ORAZ BROSZURY

Rysunki, próbki, broszury, dokumenty oraz materiały o podobnych charakterze, dostarczane przez URSA Polska Sp. z o.o., wykorzystywane są wyłącznie dla uzgodnionych celów. Kopiowanie, zmiana, modyfikacja, scalanie ww. materiałów, bądź wykorzystywanie ich w innym celu dozwolone jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z URSA Polska Sp. z o.o. oraz wyłącznie w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. CESJA ORAZ POTRĄCANIE ROSZCZEŃ

Dystrybutor nie ma prawa do potrącania roszczeń wzajemnych z roszczeń przysługujących URSA Polska Sp. z o.o., chyba że dane roszczenie wzajemne nie jest kwestionowane przez URSA Polska Sp. z o.o. lub zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

Odpowiedzialność za produkt podlega obowiązującym przepisom prawa polskiego.

§ 9. ZATRZYMANIE TYTUŁU WŁASNOŚCI

Tytuł własności przechodzi na Dystrybutora wyłącznie z chwilą dokonania wszelkich płatności z tytułu dostawy i zakupu Towaru.

§ 10. ZAKAZ KORUPCJI I SANKCJE HANDLOWE

10.1 Dystrybutor zapewni, że zarówno on, jak i jego spółki stowarzyszone, dyrektorzy, pracownicy, przedstawiciele i pośrednicy, w czasie wykonywania swoich obowiązków w ramach współpracy z URSA Polska Sp. z o.o., będą przestrzegać wszelkich obowiązujących

przepisów prawa w zakresie zapobiegania łapówkom i korupcji, w tym (między innymi) zakazu nielegalnych płatności lub nakłaniania urzędników publicznych, kontrahentów, ich pracowników, członków rodziny lub innych osób pozostających w bliskiej relacji, do przyjmowania innych nienależnych korzyści.

10.2 Dystrybutor:

- a. deklaruje i gwarantuje, że zarówno on, jak i żadna spośród jego spółek stowarzyszonych oraz żaden z dyrektorów, pracowników, przedstawicieli i pośredników:
 - nie znajdują się na liście osób zablokowanych i wyszczególnionych obywateli, publikowanej przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Ministerstwa Skarbu USA,
 - nie są w żaden inny sposób objęci sankcjami gospodarczymi przez USA lub brytyjskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych,
 - nie są objęci sankcjami finansowymi lub embargiem na podstawie Wspólnej Polityki Zagranicznej i Bezpieczeństwa Unii Europejskiej,
 - nie znajdują się na żadnej z list Sankcji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (każda taka osoba jest zwana „Osobą Zablokowaną”)
- b. zobowiązuje się do zaniechania pośredniego lub bezpośredniego przekazywania produktów otrzymanych od URSA Polska Sp. z o.o. jakiegokolwiek Osobie Zablokowanej lub do kraju będącego celem kompleksowych sankcji gospodarczych nałożonych przez USA, UE lub ONZ.

10.3 Dystrybutor zobowiązuje się do wspierania URSA Polska Sp. z o.o. w zakresie zapobiegania łapówkom i korupcji oraz wzmocnienia sankcji handlowych, a także do poinformowania URSA Polska Sp. z o.o., gdy tylko uzyska wiedzę o zaistnieniu - lub podejrzewa istnienie - korupcji lub zakazanej transakcji w związku ze współpracą z URSA Polska Sp. z o.o.

10.4 URSA Polska Sp. z o.o. może zawiesić lub rozwiązać wszelką współpracę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli uzyska wiedzę o naruszeniu przez Dystrybutora regulacji dotyczących zakazu korupcji, łapówek lub sankcji handlowych.



§ 11. PRZETWARZANIE DANYCH

Dystrybutor niniejszym upoważnia URSA Polska Sp. z o.o. do przetwarzania – zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych otrzymanych od Dystrybutora w wyniku nawiązania stosunków handlowych oraz dla celów z nimi związanych. URSA Polska Sp. z o.o. dokona zniszczenia uzyskanych danych zgodnie z przepisami prawa w zakresie ochrony danych możliwie jak najszybciej po sfinalizowaniu stosunków handlowych.

§ 12. POUFNOŚĆ

Dystrybutor zobowiązuje się traktować jako tajemnice handlowe oraz zachować poufność w odniesieniu do wszelkich informacji handlowych oraz informacji technicznych, dotyczących URSA Polska Sp. z o.o., otrzymanych przez Dystrybutora w ramach kontaktów handlowych, chyba że takie informacje są lub staną się ogólnodostępne bez winy Dystrybutora.

§ 13. PRAWO WŁAŚCIWE, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

13.1 Wszelkie stosunki umowne oraz roszczenia wynikające z niniejszych Warunków Ogólnych podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zostają niniejszym wyłączone i nie mają zastosowania.

13.2 Sędem właściwym we wszystkich sprawach, w tym w sprawach dotyczących ewentualnych przyszłych roszczeń wynikających z transakcji handlowej, z tytułu weksla, czeku lub innego dokumentu, jest sąd właściwy dla siedziby URSA Polska Sp. z o.o.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień niniejszych Warunków Ogólnych okaże się lub stanie się nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie Warunków Ogólnych zostanie zastąpione innym postanowieniem w brzmieniu służącym osiągnięciu takiego samego efektu handlowego.

14.2 W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że zarówno sposób realizacji transakcji pomiędzy URSA Polska Sp. z o.o. a Dystrybutorem, jak również opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie przez URSA Polska Sp. z o.o. dowolnego prawa lub środka prawnego przysługującego na mocy niniejszych Warunków Ogólnych nie stanowi zrzeczenia się takich praw przez URSA Polska sp. z o.o. Każde uprawnienie lub środek prawny przysługujący URSA Polska Sp. z o.o. na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych powinien być traktowany łącznie, równocześnie i w uzupełnieniu do wszelkich pozostałych praw i środków prawnych przewidzianych z mocy prawa lub zgodnie z zasadami słuszności.

14.3 Powyższe warunki mogą ulec zmianie. O jakichkolwiek zmianach URSA Polska Sp. z o.o. powiadomi z 14-dniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub pisemną. Aktualna wersja dostępna będzie także na stronie www.ursa.pl

Dąbrowa Górnicza, 01 marca 2017 roku

URSA Polska Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 12
42-520 Dąbrowa Górnicza
NIP: 534-14-13-645

Tel.: +48 32 268 01 01
Fax: +48 32 264 07 91
www.ursa.pl

Biuro Handlowe
CTA Plaza
ul. Ruchliwa 15
02-182 Warszawa

Tel.: +48 22 87 87 760
Fax: +48 22 87 87 761
ursa.polska@ursa.com